


| | | |
|--|--|--|
|  <p>Störtebeker BRAUSPEZIALITÄTEN</p> | <p>Informationspflichten für Endverbraucher</p> | <p>Dokumenten Nummer M-07-004</p> |
| <p>Rev. Nr. 02</p> | <p>Rev. Datum: 12.11.2020</p> | <p>Nächste Rev.: 12.11.2022</p> |

INFORMATIONSPFLICHTEN FÜR ENDVERBRAUCHER, BESUCHER VON VERANSTALTUNGEN, TEILNEHMER (ONLINE)VERANSTALTUNGEN GEMÄß (B2C) ARTIKEL 13, 14 DSGVO

Verantwortlicher:

Firma: Störtebeker Braumanufaktur GmbH
 Straße: Greifswalder Chaussee 84-85
 PLZ + Ort: 18439 Stralsund
 Tel: 03831 / 255-0
 E-Mail: info@stoertebeker.com

Firma: Störtebeker Braugasthaus GmbH
 Straße: Greifswalder Chaussee 84-85
 PLZ + Ort: 18439 Stralsund
 Tel: 03831 / 255-0
 E-Mail: info-hgw@stoertebeker-braugasthaus.de

Firma: Störtebeker Elbphilharmonie GmbH
 Straße: Platz der Deutschen Einheit 3
 PLZ + Ort: 20457 Hamburg
 Tel: 040 / 6053381-0
 E-Mail: info@stoertebeker.com

Datenschutzbeauftragter:

MERENTIS DataSec GmbH
 Kurfürstenallee 130
 28211 Bremen
 Tel.: 0421/ 2380460
 E-Mail: datasec@merentis.com

Art der Daten:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftangaben (von Dritten, z.B. von Dienstleistern, mit denen wir in Ihrem Auftrag zusammenarbeiten)
- Userdaten (Name, Vorname, Emailadresse, Domain)
-
-

Darüber hinaus können auch Daten betroffen sein, die Sie uns im Rahmen des Supports zur Verfügung stellen (z.B. Logdateien).


Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO.

Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie auf die Erfüllung des Vertrages.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung unseres berechtigten Interesses von uns oder berechtigter Interessen von Dritten. Beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,

| | | |
|--|---|---|
|  Störtebeker <small>BRAUSPEZIALITÄTEN</small> Rev. Nr. 02 | Informationspflichten für Endverbraucher Rev. Datum: 12.11.2020 | Dokumenten Nummer M-07-004 Nächste Rev.: 12.11.2022 |
|--|---|---|

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Risikosteuerung innerhalb Unternehmens.

Es werden keine Daten aufgrund einer gesondert von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet.


Quellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertrages erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z.B. von anderen Dienstleistern, mit denen wir in Ihrem Auftrag zusammenarbeiten oder von unseren Partnern zur Vertragserfüllung).

Empfänger personenbezogener Daten:

| An wen? | | Wohin? | | |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | | Empfänger in folgendem Zielland | | |
| Weiterleitung von Daten an folgende Empfänger | | D | EU | Drittland/bitte benennen |
| Innerhalb des Unternehmens an andere Fachabteilungen: Marketing, Koordinator der Veranstaltungen | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Innerhalb von Konzernen an verbundene Unternehmen: | An: Kontor N GmbH & Co KG | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | An: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | An: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | An: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| An andere Stellen außerhalb des Unternehmens: | an Lieferanten | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Behörden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Banken | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Dienstleister, z.B. Service-Rechenzentrum, Fernwartung, Call-Center, Help-Desk | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Inkassobüro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Steuerberater/RA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an ggf. externe Veranstalter | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an externe Zahlungsanbieter | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an Social-Media Kanäle | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> USA |
| | an Newsletter Anbieter (nach Anmeldung)r | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | an externe Reservierungs- und Buchungsanbieter, Gutscheinelösung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|---|--|--|
|  <p>Störtebeker BRAUSPEZIALITÄTEN</p> | <p>Informationspflichten für Endverbraucher</p> | <p>Dokumenten Nummer M-07-004</p> |
| <p>Rev. Nr. 02</p> | <p>Rev. Datum: 12.11.2020</p> | <p>Nächste Rev.: 12.11.2022</p> |

Bei der Übermittlung in ein Drittland:

| | |
|---|---|
| <p>Das Schutzniveau der EU-DSGVO wird durch folgende Bedingungen eingehalten:</p> | <p><input type="checkbox"/> anerkannter Drittstaat/ Angemessenheitsbeschluss vorhanden</p> <p>Vereinbarte Garantien durch:</p> <p><input type="checkbox"/> rechtlich bindendes Dokument zwischen den Behörden/öffentlichen Stellen</p> <p><input type="checkbox"/> EU-Standardvertrag C/C</p> <p><input type="checkbox"/> EU-Standardvertrag C/P</p> <p><input type="checkbox"/> aufsichtsbehördlich genehmigte Verhaltensregeln</p> <p><input type="checkbox"/> BCR-verbindliche von der Aufsichtsbehörde genehmigte interne DS-Vorschriften</p> <p><input type="checkbox"/> individueller von der Aufsichtsbehörde genehmigter Vertrag zwischen Auftraggeber und DL</p> |
| <p>Nennung von anderen Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten im Drittland, soweit weder eine Anerkennung des Datenschutzniveaus, EU-Standardverträge noch BCR vorliegen (Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO):</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> Einwilligung nach Aufklärung vorhanden</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vertrag/vorvertraglicher Auftrag durch Betroffenen</p> <p><input type="checkbox"/> Im Interesse des Betroffenen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Öffentliches Interesse vorhanden</p> <p><input type="checkbox"/> zur Geldendmachung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen</p> <p><input type="checkbox"/> lebenswichtige Interessen des Betroffenen</p> <p><input type="checkbox"/> Register zur Information der Öffentlichkeit</p> |

Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Bei Veranstaltungen (online/stationär) bis zum Ende der jeweiligen Veranstaltung.

Darüber hinaus erfolgt die Speicherung basierend auf den gesetzlich vorgegeben Aufbewahrungsfristen. Diese ergeben sich teilweise aus dem BGB, dem HGB oder der AO und können 2 – 30 Jahre betragen.

Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.


Rechte der Betroffenen Personen

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die ihn/sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin hat der Kunde ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Genaueres hierzu in Abschnitt III der EU-DSGVO.

Zum Widerspruchsrecht:

Der Kunde hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner/ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn bzw. sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legt der Kunde Widerspruch ein, wird unser Unternehmen die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr verarbeiten, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Störtebeker BRAUSPEZIALITÄTEN</p> | <p>Informationspflichten für Endverbraucher</p> | <p>Dokumenten Nummer M-07-004</p> |
| <p>Rev. Nr. 02</p> | <p>Rev. Datum: 12.11.2020</p> | <p>Nächste Rev.: 12.11.2022</p> |

die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Firma: Störtebeker Braumanufaktur GmbH und Störtebeker Braugasthaus GmbH
 Straße: Greifswalder Chaussee 84-85
 PLZ + Ort: 18439 Stralsund
 Tel: +49 (0)421 - 84 18 0
 E-Mail: info@stoertebeker.com

Beschwerderecht

Der Kunde hat ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstraße 74a in 19055 Schwerin

+49 385 59494 0 oder info@datenschutz-mv.de

Bevor Sie sich jedoch an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können.


Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses oder der Veranstaltungsdurchführung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses / Veranstaltung erforderlich sind.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß bearbeiten zu können und um den gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens bezüglich der Abführung von Steuern nachkommen zu können.

Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung des Kundenverhältnisses. Die Daten des Kunden werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
|  | Informationspflichten für Endverbraucher | Dokumenten Nummer M-07-004 |
| Rev. Nr. 02 | Rev. Datum: 12.11.2020 | Nächste Rev.: 12.11.2022 |

Haftung und Weitergabe an Dritte:

Haftungsausschluss Für Schäden jeglicher Art, die aus der Verwendung der bereitgestellten Vorlagen entstehen, übernimmt der Ersteller (Merentis DataSec GmbH) keine Haftung und keine Verantwortung. Die Verwendung der Vorlagen geschieht ohne Mitwirken des Erstellers und auf eigene Verantwortung des Nutzers. Auch übernimmt der Ersteller keine Haftung für finanzielle Schäden, die zum Beispiel aus einer "nicht-Anerkennung" einer Vorlage auf Seiten des Vertragspartners eines Nutzers entstehen. Die Inhalte und die Vorlagen stellen keine Rechtsberatung dar. Der Ersteller übernimmt keine Verantwortung für die Rechtskraft und rechtliche Zulässigkeit der Inhalte und Vorlagen. Sämtliche Texte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung des Erstellers öffentlich zur Verfügung gestellt werden oder Dritten zur Nutzung überlassen werden.